



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020



promessa

Promozione della figura del **me**diatore transculturale
specializzato in ambito **sa**nitario all'interno del Sistema
di accoglienza per i migranti e i rifugiati

Il progetto PROMESSA
Attività, numeri e risultati

BROCHURE



Promozione della figura del **me**diatore transculturale **s**pecializzato in ambito sanitario all'interno del Sistema di accoglienza per i migranti e i rifugiati.

INDICE

Il progetto PROMESSA	pag. 2
<hr/>	
Il <i>core curriculum</i> del mediatore transculturale in ambito sanitario	pag. 4
<hr/>	
I percorsi formativi	pag. 7
<hr/>	
L'elenco MTS e la piattaforma	pag. 14

IL PROGETTO PROMESSA





PROMESSA è il progetto dell'INMP dedicato alla "**PRO**mozione della figura del **ME**diatore transculturale **S**pecializzato in ambito **SA**nitario all'interno del sistema di accoglienza per i migranti e i rifugiati", finanziato dal **FAMI** (Fondo asilo, migrazione e integrazione - PROG-3857), avviato a dicembre 2022 e la cui conclusione è prevista per il 29 febbraio 2024.

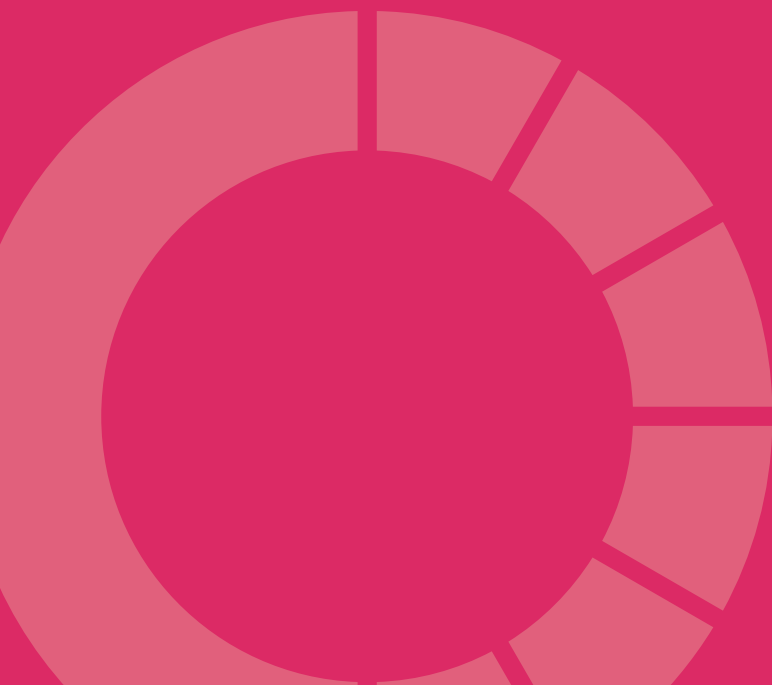
Obiettivo generale del progetto era il **miglioramento della presa in carico e della cura della popolazione migrante** tramite il coinvolgimento dei **mediatori transculturali** competenti in campo sanitario, attraverso la creazione di un elenco nazionale che ne qualifichi le competenze. Tale obiettivo si espletava nei seguenti obbiettivi specifici:

- garantire le adeguate **conoscenze, abilità e competenze richieste alla figura del mediatore transculturale** che opera in contesti sanitari e socio-sanitari, in un'ottica di formazione continua e in coerenza con gli standard individuati;
- fornire al Sistema nazionale di accoglienza e al SSN uno **strumento consultivo facilmente fruibile** di mediatori transculturali specializzati in ambito sanitario che garantisca standard omogenei ed elevati di conoscenze, abilità e competenze degli iscritti.

Nel dettaglio, il progetto si è articolato nelle seguenti attività:

- perfezionamento del **curriculum formativo del mediatore transculturale** secondo standard di conoscenze, abilità e competenze richiesti in ambito sanitario;
- realizzazione di un **percorso teorico-pratico di formazione specialistica integrale per mediatori transculturali in ambito sanitario** e **corsi di formazione di aggiornamento** su specifici moduli tematici;
- costituzione dell'**Elenco nazionale dell'INMP dei mediatori transculturali esperti in ambito sanitario**.

IL CORE CURRICULUM DEL MEDIATORE TRANSCULTURALE





La definizione del **Core Curriculum del mediatore esperto in campo sanitario** è passata dalla mappatura dei CV disponibili delle regioni italiane e province autonome, dalla raccolta dei riferimenti normativi vigenti sul tema di interesse. I testi sono stati validati in occasione del primo **Tavolo tecnico-scientifico** del progetto, i cui componenti erano rappresentati da esperti INMP e dai Referenti regionali-responsabili scientifici del progetto europeo ICARE (promosso dalla Regione Emilia-Romagna in *partnership* con regione Toscana, Lazio e Sicilia).

Nel *curriculum* formativo del mediatore esperto/della mediatrice esperta in campo sanitario sono state fissate **4 Unità di Competenza (UC)**, quali:

UC1 - Essere in grado di accogliere la persona migrante portatrice di bisogni sanitari e sociosanitari

UC2 - Essere in grado di orientare la persona migrante portatrice di bisogni sanitari e sociosanitari nell'accesso ai servizi

UC3 - Essere in grado di partecipare all'erogazione del servizio sanitario e sociosanitario rivolto a persona migrante

UC4 - Essere in grado di sviluppare interventi di mediazione transculturale in campo sanitario



IL CORE CURRICULUM DEL MEDIATORE ESPERTO/DELLA MEDIATRICE ESPERTA IN CAMPO SANITARIO: BREVE SINTESI

Si riportano, di seguito e in maniera sintetica, le mansioni della mediazione transculturale. Il mediatore / la mediatrice si occupa di:

- *Accogliere la persona migrante e straniera portatrice di una domanda di salute, aiutandola a esplicitare il reale bisogno, anche inespresso, e accompagnandola nell'iter sanitario e sociosanitario più appropriato.*
- *Sostenere, informare e orientare la persona migrante e straniera facilitandone l'invio ai servizi sanitari e sociosanitari del contesto italiano.*
- *Garantire un contributo partecipato nell'ambito della relazione di cura con approccio transculturale nei diversi setting clinici e sociosanitari.*
- *Ricoprire un ruolo attivo nella programmazione e progettazione degli interventi di presa in carico sanitaria e sociosanitaria della persona migrante e straniera all'interno di gruppi di lavoro inter-multi-transdisciplinari.*
- *Collaborare al miglioramento dell'alleanza terapeutica e della relazione di cura medico-paziente migrante e straniero, promuovendo l'empowerment del paziente attraverso percorsi di educazione alla salute e di prevenzione sanitaria.*
- *Partecipare all'applicazione del diritto alla salute del paziente nell'ambito dell'iter di rilascio della documentazione sanitaria per cittadini stranieri comunitari e non comunitari.*
- *Collaborare alla promozione delle competenze socioculturali del personale sanitario e sociosanitario mettendo a disposizione la propria expertise.*
- *Favorire la prevenzione e la risoluzione dei conflitti nella comunicazione interculturale in contesti sanitari e sociosanitari, facilitando i processi di comprensione reciproca.*

I PERCORSI FORMATIVI





LA FORMAZIONE SPECIALISTICA

Nell'ambito del Progetto PROMESSA sono stati realizzati **4 percorsi formativi**. Il **primo percorso formativo** si è tenuto - per la parte teorica - nell'Aula Agostini dell'INMP dal 12 al 22 giugno 2023. Sono stati formati i primi mediatori culturali che, a seguito del processo di verifica dei CV e delle competenze, da parte della commissione valutatrice, sono risultati quelli con fabbisogno formativo più elevato. Si è trattato di un percorso di stampo teorico-pratico, per un totale di 200 ore, 100 teoriche e 100 di parte esperienziale, svolta successivamente nei territori. Il percorso teorico è stato erogato in modalità *blended*, con lezioni frontali, formazione a distanza asincrona e studio individuale, attraverso la piattaforma FAD dedicata. Obiettivo del corso, l'aggiornamento delle competenze dei mediatori coinvolti nell'erogazione di servizi sanitari e socio-sanitari, con una formazione centrata su metodi, tecniche e strumenti specifici, e sviluppata lungo due direttrici: transculturalità e multidisciplinarietà.

A partire da martedì 26 settembre 2023 sono stati erogati il **secondo e il terzo pacchetto formativo** previsti. Si è trattato di aggiornamenti teorico-pratici rivolti a una platea di circa quaranta mediatori transculturali. Tale aggiornamento è stato organizzato in due corsi con programmi personalizzati e calibrati sui fabbisogni formativi individuati dalla commissione valutatrice. Nello specifico un corso è stato erogato in modalità *blended*, con giornate formative in aula e a distanza, mediante FAD sincrona e asincrona. Il secondo corso, invece, si è incentrato esclusivamente sulla fruizione a distanza.

Tra ottobre e novembre è stato, infine, erogato il **quarto e ultimo pacchetto formativo** previsto dal progetto, rivolto al gruppo di mediatori con gap formativi più ridotti. Il corso ha previsto, da un lato, un allineamento sui codici, i contesti e i linguaggi della mediazione transculturale in campo sanitario e, dall'altro, offerto un perfezionamento rispetto ai metodi, le tecniche e gli strumenti di tipo operativo e di settore.



4 macro-aree

Trasversalità

Area
giuridico-organizzativa

Area transculturale

Area sanitaria e
socio-sanitaria

15 moduli

- Il contesto
- Competenze trasversali
- La mediazione nei contesti sanitari e socio-sanitari: alcune premesse
- Il trasferimento di competenze

- SSN
- Giuridico-procedurale

- Comunicazione e linguistica
- Transcultura
- Sociologia

- Servizi e contesti del SSN
- Contesti sanitari extra-SSN
- La salute materno-infantile
- La salute mentale
- Le malattie infettive
- Le malattie croniche

Copertura delle 4 Unità di Competenza (UC)

Nessuna

Percorso integrale

Parziale

Corso di aggiornamento
blended

Corso di aggiornamento FAD

Completa

Corso di perfezionamento



Promozione della figura del **mediatore** transculturale specializzato in ambito **sanitario** all'interno del Sistema di accoglienza per i migranti e i rifugiati.

Formazione

47

DOCENTI

51

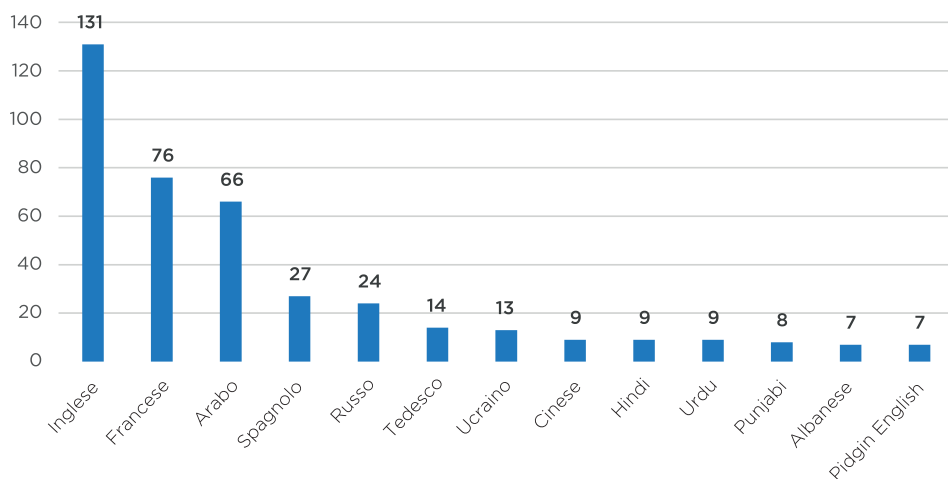
LEZIONI

154

Totale dei discenti

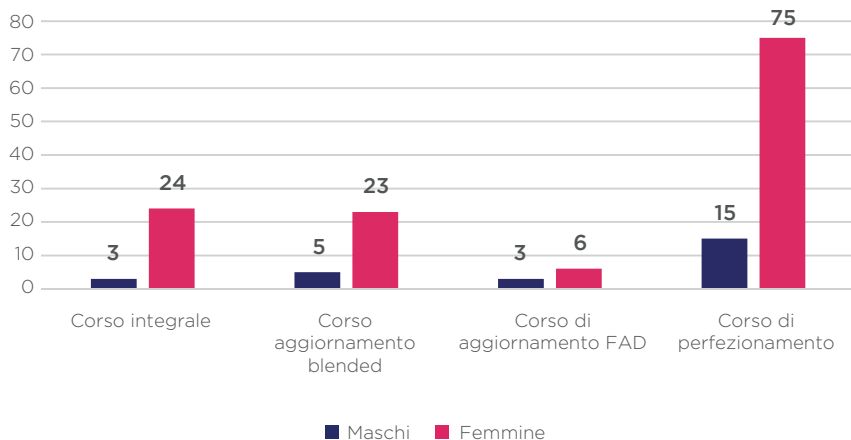
I percorsi formativi del Progetto PROMESSA hanno visto un totale di **154 discenti**, di cui 128 donne (83%) e 26 uomini (17%). L'età media è di 48 anni, mentre sono 46 i Paesi di provenienza e 63 le lingue parlate.

Discenti: principali lingue parlate oltre all'italiano

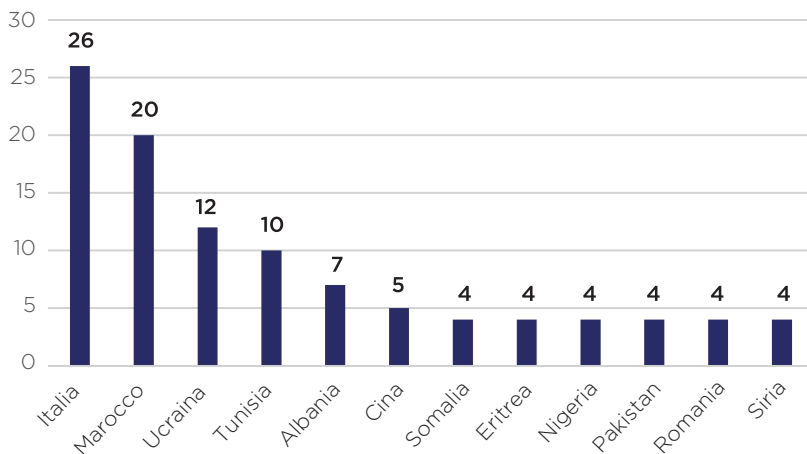




Genere dei discenti per corso



Discenti: i principali Paesi rappresentati





Promozione della figura del **mediatore** transculturale specializzato in ambito **sanitario** all'interno del Sistema di accoglienza per i migranti e i rifugiati.

Formazione

100

Ore di
**FORMAZIONE
TEORICA**

per il percorso
formativo
integrale

Ore Aula	Ore FAD asincrona (WBT/VDL)	Ore FAD asincrona (PTF)	Ore studio	Totale ore
64,5	15,5	3	17	100

Valutazione di apprendimento: pre e post-test per corso

Percorso integrale

N° rispondenti: 26
Voto medio pre-test: **5,5/10**
Voto medio post-test: **8,9/10**

Corso di aggiornamento *blended*

N° rispondenti: 26
Voto medio pre-test: **7,5/10**
Voto medio post-test: **8,8/10**

Corso di aggiornamento FAD

N° rispondenti: 9
Voto medio pre-test: **7,5/10**
Voto medio post-test: **8,6/10**

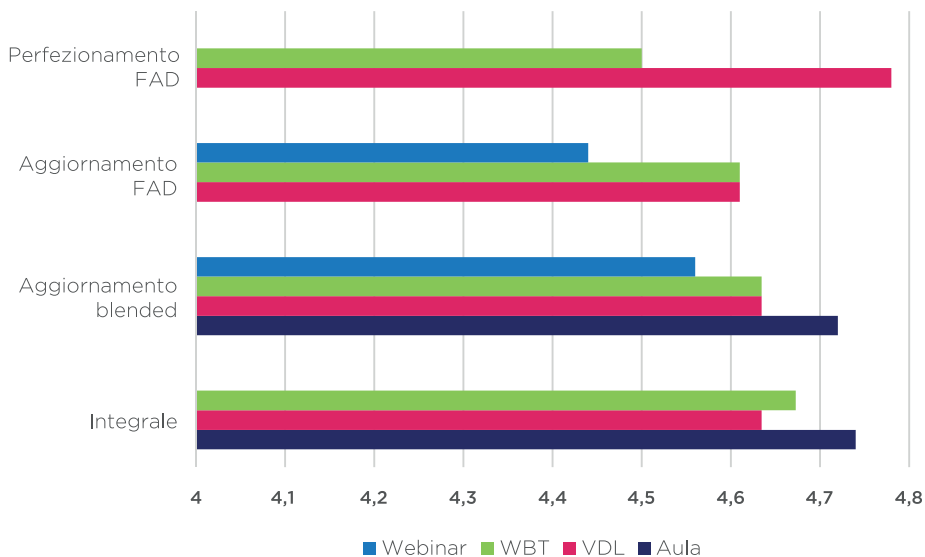
Corso di perfezionamento FAD

N° rispondenti: 74
Voto medio pre-test: **8,1/10**
Voto medio post-test: **8,7/10**

In piattaforma sono stati erogati questionari per raccogliere la qualità percepita dai discenti circa le lezioni d'aula e FAD. I giudizi sui diversi aspetti, espressi su una scala da 1 (assolutamente negativo) a 5 (pienamente positivo), sono sempre stati **mediamente sopra il valore 4,4 per tutti i corsi**.



Qualità percepita: modalità erogazione per corso



100 ore di **FORMAZIONE PRATICA**

Al termine della formazione teorica, il percorso integrale ha previsto anche una parte esperienziale di **100 ore da svolgere presso i territori** delle Regioni di riferimento, con il supporto e il monitoraggio dell'INMP.

L'ELENCO MTS E LA PIATTAFORMA





A valle della valutazione del buon esito formativo, è stato approvato, con la deliberazione n. 14 del 19 gennaio 2024, il **primo Elenco nazionale dell'INMP dei mediatori transculturali** appositamente esperti in campo sanitario. L'Elenco MTS consta ad oggi di 150 mediatori.

Il progetto PROMESSA rientra coerentemente negli obiettivi istituzionali dell'INMP quale *Centro di riferimento nazionale per la mediazione transculturale in campo sanitario* e, per tale ragione, l'Istituto intende proseguire l'attività di aggiornamento professionale e di gestione dell'Elenco MTS anche successivamente alla conclusione del progetto. Questo avverrà attraverso la promozione della **piattaforma interattiva dedicata** raggiungibile al link <https://elencomediatori.inmp.it/>.



La piattaforma, oltre ad essere visitabile e consultabile liberamente da ciascun **ciudadino**, prevede l'accesso tramite SPID o CIE, per tre profili ben precisi: **mediatore**, **consultatore** e **valutatore**.

In particolare, permette al mediatore/alla mediatrice:

- di candidarsi e inserire informazioni su anagrafica, titoli di studio, lingue, esperienze professionali e formative, più gli allegati;



- se già iscritto/a, di modificare la propria anagrafica, la scheda madre e di aggiungere allegati.

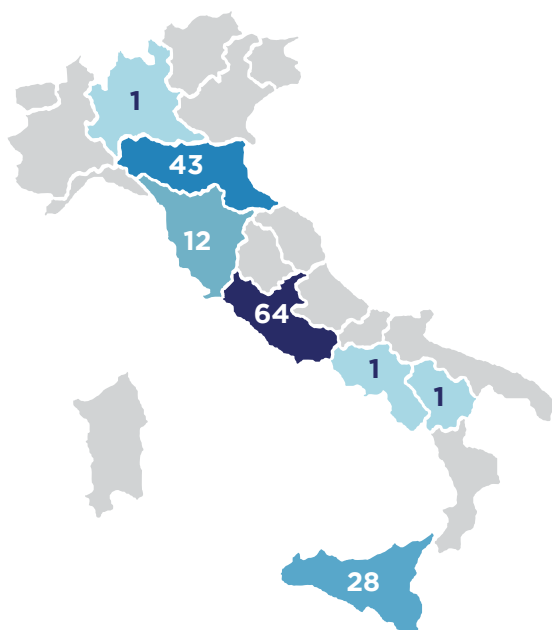
Al consultatore:

- di filtrare la ricerca di mediatrici/mediatori esperti in base alle esigenze del territorio, differenziate per categorie di Regione/provincia, lingua, sesso, contesti lavorativi, target/setting di esperienza e tipologia di mansioni esercitate.

Al valutatore:

- di valutare, anche grazie all'apporto di un algoritmo, le candidature.

Piattaforma dell'elenco: numero mediatori/mediatrici per Regione al 01/01/2024



Roma, 23 febbraio 2024



Testi a cura di: Stefano Schiaroli, Laura Carletti, Laura Piombo, *INMP*
Progetto grafico: Stefano Schiaroli, *INMP*