

INTRODUZIONE E OBIETTIVO GENERALE

Il processo di globalizzazione espone sempre di più il personale sociosanitario a interfacciarsi con persone provenienti da contesti socioculturali diversi dal proprio mentre è chiamato a erogare servizi sempre più appropriati, efficaci ed efficienti. La comunicazione interpersonale rappresenta un elemento di vitale importanza nel rapporto operatore sanitario-paziente, non solo per la percezione vissuta dal paziente ma anche per i risultati che essa produce sulla salute. Infatti, l'efficacia diagnostico-terapeutica e la *compliance* passano anche attraverso la relazione che si instaura col paziente attraverso la comunicazione, l'ascolto, la comprensione e la relazione di fiducia che ne consegue. Nel caso di pazienti provenienti da diversi contesti geografici, la comunicazione assume una rilevanza maggiore anche per la relativa diversità dei codici socioculturali che possono costituire vere e proprie barriere comunicative.

L'**obiettivo generale** di questo corso è quello di fornire al personale sanitario gli elementi di base della comunicazione interpersonale e quelli essenziali della comunicazione transculturale che permettano loro di ampliare le prospettive, le abilità e le tecniche necessarie per comunicare efficacemente con gli utenti originari di contesti diversi che si rivolgono ai servizi sociosanitari.

OBIETTIVI SPECIFICI

Alla fine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- individuare gli aspetti principali del processo della comunicazione verbale e non verbale;
- riconoscere gli elementi di base della comunicazione transculturale;
- identificare gli aspetti essenziali della gestualità nella comunicazione transculturale;
- indicare gli aspetti specifici della comunicazione transculturale nella presa in carico efficace del paziente non originario dell'Italia.

CREDITI ECM

L'INMP, provider ECM n. 1995, ha accreditato l'evento per n. 9,1 crediti ECM per le seguenti professioni sanitarie: medico chirurgo, infermiere e psicologo.

Si rende noto che, ai fini dell'acquisizione dei crediti formativi, è **INDISPENSABILE** la presenza effettiva al 90% della singola giornata formativa e almeno il 75% delle risposte corrette al questionario di valutazione.

PER INFORMAZIONI

U.O.S. Formazione ed ECM
Tel. 06.58558268
formazione.ecm@inmp.it
www.inmp.it

Corso di formazione ECM

Comunicazione transculturale



31 maggio 2019

INMP - Aula Agostini
Roma, Via di S. Gallicano 25/a

Comunicazione transculturale

Programma

8.30-8.45

Registrazione dei partecipanti

Tutor d'aula: F. Troiano, INMP

8.45-9.00

Saluti istituzionali

9.00-10.00

Il processo della comunicazione verbale e non verbale

R. G. Frazzica, INMP

10.00-11.00

Gestualità e comportamento. I gesti nella comunicazione transculturale

R. Laneri, sociologo

11.00-11.30

La comunicazione non verbale nella clinica quotidiana

G. Franco, INMP

11.30-13.00

L'antropologia medica e i suoi campi di azione transculturali

- *Il senso del male: malattia e immaginari migranti*

M. C. Segneri, INMP

- *Sistemi e saperi di cura: corpi, tecniche e doni*

M. Castaldo, INMP

13.00-13.30

La comunicazione tra infermiere e paziente: caso clinico

S. Carosi, INMP

13.30-14.30 *Pausa*



14.30-17.00

Il linguaggio oltre il linguaggio: il contributo della mediazione transculturale nel setting socio-sanitario

Facilitatore: L. Piombo, INMP

- *Le diverse forme di mediazione*
L. Salè, INMP

- *L'esperienza nei campi rom*
A. Butea Bulcu, INMP

- *La salute della donna nel mondo arabo*

L. Monami, INMP

- *Sulle vittime della tratta*
D. Ukegbu, INMP

- *Sui minori stranieri non accompagnati*
Sh. Matmuja, INMP

- *La gestione del paziente bengalese*
P. Aktar, esperta in mediazione

17.00-17.30

Chiusura dei lavori e test finali

Tutor d'aula F. Troiano, INMP